



八地申
第11号
12月24日
提出！

河辺駅の出札窓口の閉鎖及び 駅業務全般委託に関する申し入れ

7月15日、八王子支社から「2020年度営業関係施策について」として、河辺駅については出札窓口閉鎖および駅業務全般をJR東日本ステーションサービス(以下JESSと表記)に委託する旨の提案を受けました。

河辺駅は東飯能駅の出札窓口閉鎖以降、西武池袋線沿線のお客さまのきっぷの購入の窓口としても、河辺駅周辺のお客さまのみならず広く地域の窓口としてご利用いただいています。

私たちの使命は安全輸送を土台として利用者へ安心を提供し、地域の皆さまからの信頼を得ていく輸送サービスをつくりだしていくことです。よって、利用者の生命・社員の生命を守るために、JR本体が責任をもって安全・サービスレベルの向上、異常時対応能力を高めていくことが必要不可欠であると考えます。そして、営業職場で働く組合員が「安全・健康・ゆとり・働きがい」を実感できる施策でなければその実現はあり得ません。

したがって、下記の通り申し入れを行いました。

1. 施策の目的実現に向け、委託会社において必要な人材確保および業務委託水準に足る十分な教育を行ったうえで実施すること。
2. 業務委託を実施するにあたっては、業務内容・作業ダイヤ・営業時間等については現行を基本とし、遠隔操作システムによる無人時間帯を発生させないこと。
3. 業務委託を実施するにあたっては、その駅の特情を熟知し、安全・サービスレベルの維持向上を図るためにも JESS における管区外からの助勤体制の解消を図るよう指導すること。
4. 河辺駅で働く社員の健康管理、働きがい向上のために2段ベッドの使用を解消し、職場内の労働環境の改善を図ること。また、「女性の職業生活における活躍の推進に関する法律」に則り、女性社員の休養施設を設置すること。

Hachioji MAIL NEWS No.78 に続く