



Twitter 開設中！

@jtsue\_yamanashi

2021.11.11 No.23

## みどりの窓口閉鎖後、こうしたことは、

## 明らかな**利便性低下**ではないでしょうか？

2021年9月30日 小淵沢駅 みどりの窓口閉鎖（翌日から「話せる指定席券売機」導入）

2021年10月31日 韮崎駅、塩山駅 みどりの窓口閉鎖（閉鎖後は「指定席券売機」のみ）

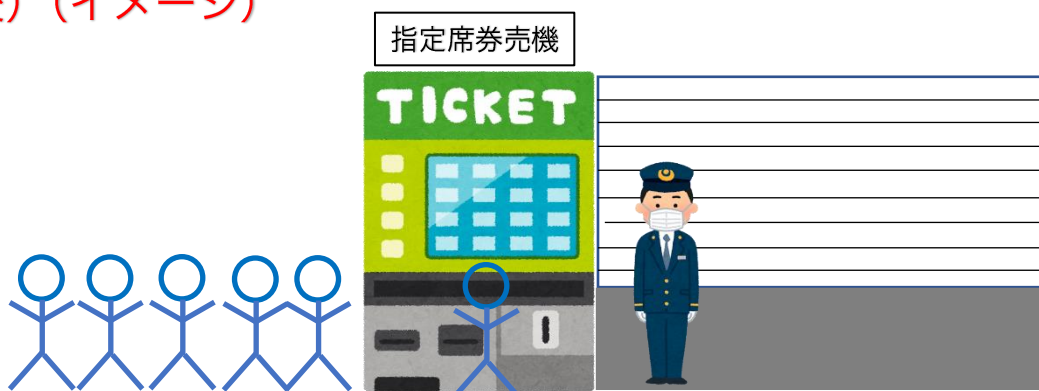
みどりの窓口閉鎖が相次いでいます。

みどりの窓口閉鎖後、こんなことが起こっています。会社はこうしたことを想定していなかったのでしょうか？

**(閉鎖前)** (イメージ)



**(閉鎖後)** (イメージ)



指定席券売機にお客さまが多く並び、駅社員が近くに立って、案内する場面がしばしば発生している！更にみどりの窓口閉鎖に対する苦情もあがっているという。

**お客さま・地域の方の利便性を維持するために**

**みどりの窓口は必要だと思いませんか？**

