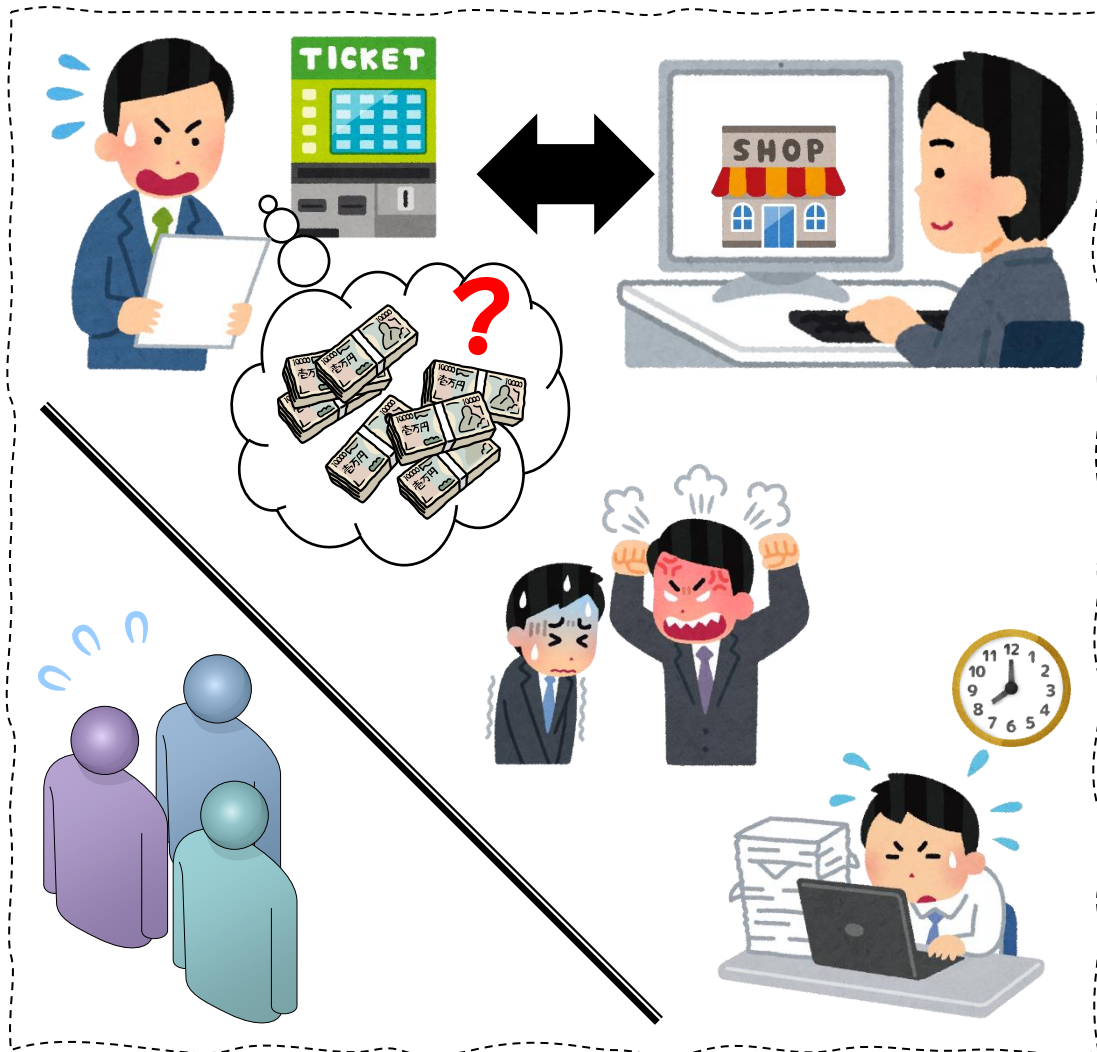




相次ぐ「あり得ない」ミス&サービス残業

駅職場は無法地帯?

ただの注意喚起や「黙認」に

不安や危機感

支部管内の多くの駅職場では、物販等他事業とのコラボによる増収を図るため、駅本来の業務に加えて企画業務を積極的に担う社員が増えてきた。だが、**あり得ないミスや法令違反の実態に不安や危機感を覚える声**が某駅から寄せられている。

企画業務の担当社員が駅本来の業務であり得ないミスを連発したが、点呼で注意喚起をするだけで終わったほか、遺失物の取扱いを誤った際は現場長指示で勉強会を開催して終了。一方、当の担当社員は**退勤時刻で打刻後も企画業務に勤しみ**、誰も指摘しないという始末だ。

ミスは誰でも起こす。だが、**起こしたミスに注意喚起等の対策だけで十分だろうか?** 駅本来の業務に専念できる環境だったのかといった、根本的な原因を解消せずに、会社の描く価値創造ができるとは到底思えない。不安や危機感を覚える未加入者から寄せられた声が、その証左である。

**根本原因と向き合わず、法令違反の下で
創られた価値では、利用者の信頼は得られない**